|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **ÖZEL DENTALAYS****AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ****VİZYON VE MİSYON**  | Doküman Kodu | KU.YD.01 |
| Yayın Tarihi | 22.08.2022 |
| Revizyon Tarihi | OCAK 2023 |
| Revizyon No. | 01 |
| Sayfa No. | 1/2 |

**VİZYONUMUZ**

Ulusal ve uluslararası Ağız ve Diş Sağlığı alanında ;

* Takım çalışmasına teşvik eden, katılımcı ve paylaşımcı bir yönetime sahip,
* Genç ve dinamik uzman kadrosuyla,
* Teşhis ve tedavi yöntemlerinde modern tıp teknolojilerini kullanarak,
* Sağlık hizmetleri açısından uluslararası standartlarda hizmet kalitesi sunan,
* Hasta ve çalışan memnuniyeti odaklı,
* Evrensel değerlere saygılı, kalite yönetim ilkelerini benimsemiş, sürekli gelişen bir kuruluş anlayışıyla saygın bir ağız ve diş sağlığı merkezi olmaktır.

 **MİSYONUMUZ**

Ağız ve Diş Sağlığı hizmetlerini temsil eden bir kurum olarak; hasta hakları ve memnuniyeti başta olmak üzere, tedavisi gereken ağız ve diş hastalıklarına bilimsel ve etik kurallar çerçevesinde tedavi amaçlayan, alanında uzman hekimler ve güler yüzlü personel kadrosu eşliğinde modern teknolojiden faydalanarak sağlıklı ve mutlu gülüşleri arttırmayı ilke edinen bir hizmet sunmaktır.

**POLİTİKAMIZ**

Sunulan Sağlık Hizmetlerinde; Hastaların/Hasta Yakınlarının ve çalışanların memnuniyetini arttırmayı esas alan bir anlayışla, uluslararası kalite standartlarına uygun olarak, sürekli iyileşme ve gelişmeyi sağlamak kurumun temel politikasıdır.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **HAZIRLAYAN** | **KONTROL EDEN** | **ONAYLAYAN** |
| KALİTE YÖNETİM SORUMLUSU | KALİTE YÖNETİM SORUMLUSU | MESUL MÜDÜR |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| grafik, metin, grafik tasarım, logo içeren bir resim  Açıklama otomatik olarak oluşturuldu | **ÖZEL DENTALAYS****AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ****VİZYON VE MİSYON**  | Doküman Kodu | KU.YD.01 |
| Yayın Tarihi | 22.08.2022 |
| Revizyon Tarihi | OCAK 2023 |
| Revizyon No. | 01 |
| Sayfa No. | 2/2 |

 **AMAÇ VE HEDEFLER**

Tedavi amaçlı gelen hasta/hasta yakınlarının, verilen hizmetler ve mevcut uygulamalar hakkında yeterli düzeyde bilgi sahibi olmasını, hastaların ve hasta yakınlarının doğru yönlendirilerek hizmete erişiminin kolaylaştırılmasını sağlamaktır.

Sağlık alanındaki deneyimlerden alınan güç ve sorumluluk ile Sağlıkta Kalite sistemi (SKS) şartlarına uyarak, yasal mevzuatlar çerçevesinde kendini sürekli geliştirmek, hasta/hasta yakını ve çalışan memnuniyeti odaklı sağlık hizmetini en üst seviyeye taşımaktır.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **HAZIRLAYAN** | **KONTROL EDEN** | **ONAYLAYAN** |
| KALİTE YÖNETİM SORUMLUSU | KALİTE YÖNETİM SORUMLUSU | MESUL MÜDÜR |